



Sapp

Herramienta de apoyo a personas con síndrome de Asperger como protocolo de actuación social

Cátedra Telefónica de la Universidad de Las Palmas de Gran
Canaria

Laboratorio de Emprendimiento Social

<http://catedratelefonica.ulpgc.es/blog/sapp/>

www.sapp.es

Equipo de Sapp

Beatriz Correas Suárez

Directora del proyecto

Doctora en Informática, actualmente Titular de Universidad del Dpto. de Informática y Sistemas de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (ULPGC). Posee una dilatada experiencia en las áreas de docencia, investigación e innovación tanto tecnológica como educativa, liderando el proyecto de investigación Desarrollo Tecnológico Social. Como docente ha sido profesora a tiempo completo de la ULPGC desde el año 1992.

Margarita de la Iglesia Sopena

Asesora del proyecto

Licenciada en Psicología, posee una larga experiencia profesional, de más de 20 años, como psicoterapeuta de niños, adolescentes y adultos afectados de Trastornos de Espectro Autista. Su trayectoria profesional como psicóloga en el ámbito privado (codirigiendo el Gabinete de Psicología y Logopedia "CLEHO") abarca tanto el diagnóstico clínico, el tratamiento y el asesoramiento a familias, como la formación a estudiantes y profesionales de diferentes ámbitos.

José Luis Molina Vega

Desarrollador

Estudiante del Grado de Ingeniería Informática, con un amplio currículum como programador y con un gran conocimiento, en primera persona, sobre el Síndrome de Asperger

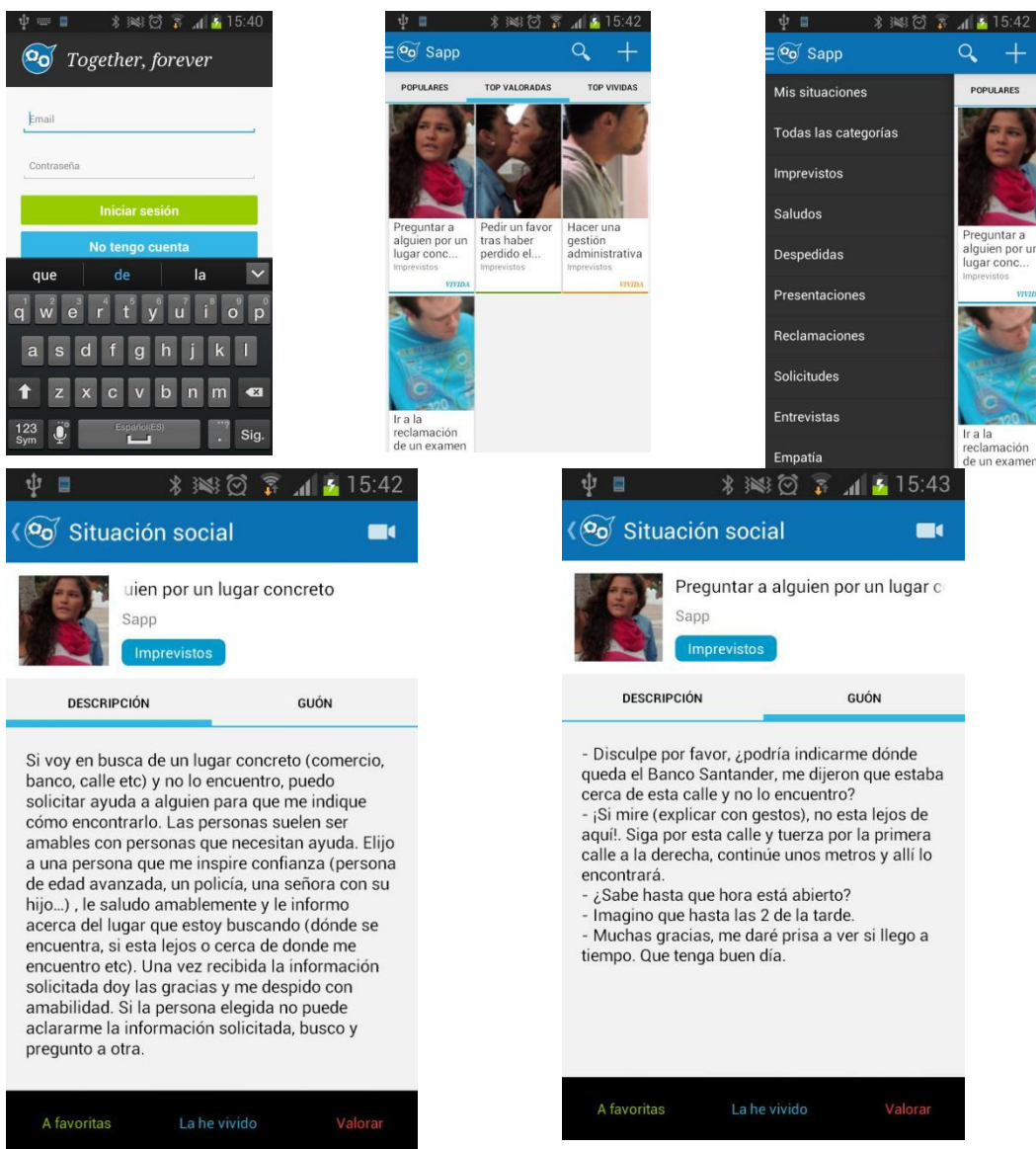
Índice

1. ¿Sapp?
2. Justificación
3. Desarrollo cronológico de Sapp
4. Sapp en los medios
5. Sapp en las redes sociales
6. Apoyos
7. Siguiendo el paso

1. ¿Sapp?

Aplicación para dispositivos móviles, con tecnología android, que permite visualizar situaciones sociales en las que se puede encontrar un afectado del síndrome de asperger, teniendo la posibilidad de ver las pautas para abordarla.

Cada situación comprende una descripción, un guión de actuación y una escenificación.



2. Justificación

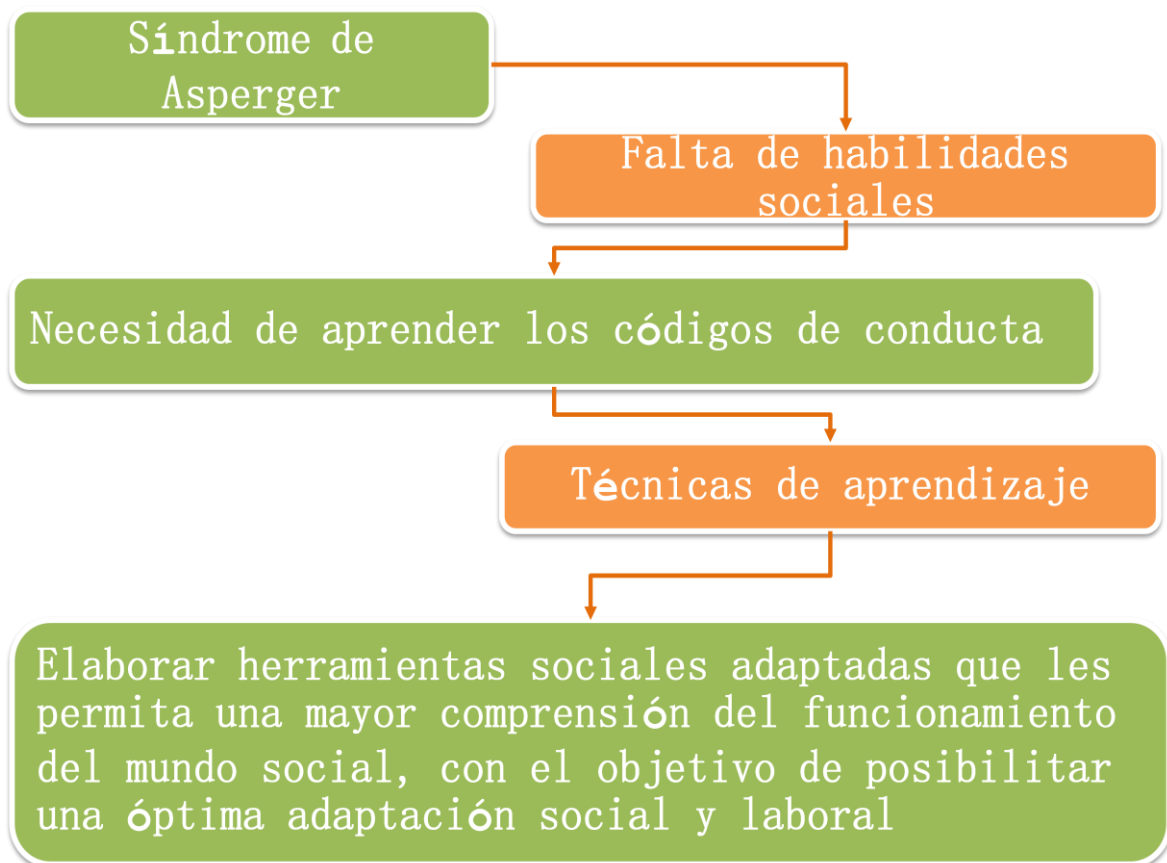
El Síndrome de Asperger (SA) es un Trastorno Generalizado del Desarrollo (TGD) que afecta básicamente a la cognición social. Las personas afectadas por este trastorno se caracterizan por una falta de habilidades sociales, una capacidad limitada para mantener una conversación recíproca y un interés absorbente en un tema particular. Así mismo, presentan dificultades en la comunicación social y en la flexibilidad mental y comportamental. Considerado como un trastorno de relación social, dificulta su adaptación a las demandas sociales del entorno.

El Síndrome de Asperger es considerado un Trastorno de Espectro Autista (TEA), de origen neurobiológico, que ocasiona problemas en la interacción social recíproca debido a la falta de empatía y a las dificultades para ponerse en el lugar mental del otro. Las personas que lo padecen sufren enormes dificultades de adaptación social y, en gran frecuencia, problemas de marginación y rechazo, a pesar de ser muy capaces intelectualmente, poseer un lenguaje formalmente hipercorrecto, habilidades excepcionales de memoria a largo plazo y un estilo de pensamiento predominantemente visual.

Debido al déficit social, las personas con SA presentan una falta de modulación de la conducta social. Los errores de sus conductas sociales se deben, entre otros factores, a no entender las consecuencias de sus actos en los sentimientos de los demás y por ello, no saben elegir una alternativa más apropiada o sutil.

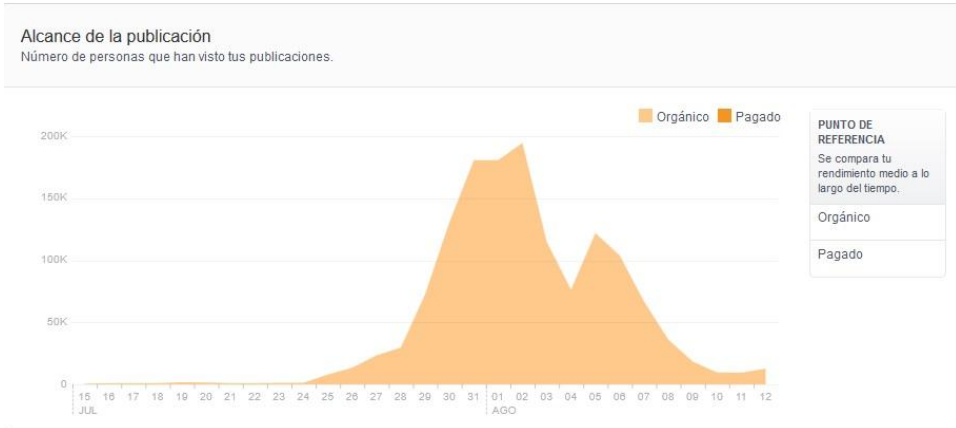
Se sabe, que las dificultades que tienen para entender las reglas sociales "implícitas" y la falta de apreciación del efecto de sus conductas en los demás, requiere la enseñanza explícita y concreta de "códigos sociales de conducta". La persona con SA aprende los códigos de conducta, mejor mediante el análisis y las instrucciones intelectuales que a través de la intuición natural. Por ello, las historias, guiones o vídeos que reflejan diversas situaciones sociales específicas, son técnicas muy eficaces que capacitan a la persona con SA o/y TEA a entender las claves y reacciones deseadas en situaciones sociales determinadas, y así mismo, facilitan que los demás entiendan la perspectiva del sujeto con SA y por qué su conducta social puede parecer ingenua, desobediente o excéntrica.

Por ello, consideramos de vital importancia elaborar herramientas sociales adaptadas que les permitan una mayor comprensión del funcionamiento del mundo social, con el objetivo de posibilitar una óptima adaptación social y laboral.



3. Desarrollo cronológico de Sapp

- Febrero de 2013: presentación del proyecto a los estudiantes de 2º curso del Grado de Ingeniería Informática (compañeros de estudio de José Luis) y solicitud a que participen en el proyecto.
 - Nos planteamos que sería interesante que los compañeros de José Luis tuvieran conocimiento de su situación, que conocieran de primera mano lo que es el Síndrome de Asperger y pudieran, así, entenderlo. La experiencia fue muy positiva y captamos varios estudiantes para colaborar en las grabaciones de situaciones sociales
- Marzo de 2013: comienza la formación de José Luis con el taller de programación de dispositivos móviles, impartido por Carmelo Cuenca y realizado durante cuatro viernes seguidos en las instalaciones del Departamento de Informática y Sistemas de la ULPGC.
 - Tal y como figura en el presupuesto incluido en la memoria, destinamos una cantidad para la realización de un taller de programación, el cual ha facilitado el desarrollo de SAPP.
- Marzo de 2013: Puesta en marcha de la página de Facebook SAPP Oficial
 - Este punto es, quizás, el que más nos ha sorprendido. Desde que se puso en marcha la página de SAPP, el incremento de visitas y personas que interactúan con ella ha sido asombroso. Estamos llegando al millón de personas que han visto la página y, dependiendo del post, el número de personas que han cliqueado en Me Gusta, ha sido asombroso. También ha sido un éxito, la cantidad de personas de distintas partes del mundo que se han ofrecido a colaborar. Para muestra, les presentamos algunas de nuestras estadísticas



- Abril de 2013: presentación oficial de SAPP en el Edificio de Informática y Matemáticas de la ULPGC y con la asistencia de estudiantes de diversas titulaciones y voluntarios de Aspercan
 - Se realizó una presentación oficial del proyecto en la que participaron estudiantes de diversas titulaciones (algunos con SA) y los voluntarios de Aspercan. Les dejamos el enlace al vídeo de la presentación: <http://www.youtube.com/watch?v=sIJAZvhR1YU>
- Mayo de 2013: análisis del proyecto
- Junio de 2013: Diseño del logotipo de SAPP
 - Viendo el éxito en Facebook de nuestro proyecto, nos animamos a crear su identidad gráfica, la cual fue cedida por el Gabinete Cleho



- Junio de 2013: grabaciones de situaciones sociales y diseño de las pantallas de la aplicación.
 - Nuestro primer paso fue establecer los guiones para escenificar las situaciones sociales.

PROTOCOLOS SOCIALES PARA ASPERGER ADULTOS

CONTEXTO UNIVERSITARIO

CATEGORÍA: “Solicitar información diversa”

SITUACIÓN 1: “Solicitar una tutoría”

Explicación descriptiva:

- Las tutorías implican una interacción directa entre profesor-alumno.
- Las tutorías tienen como objetivo aclarar dudas sobre determinado contenido sobre la asignatura o práctica.
- Las tutorías pueden ser presenciales (se realizan en el despacho/departamento del profesor/a) o virtuales (por Internet).
- Puedo solicitarla por correo electrónico o dirigiéndome directamente al profesor.
- Al solicitarla doy mi nombre, apellidos y grupo al que pertenezco.
- El profesor acuerda una fecha (día y hora) por mail, fuera del horario de clases presenciales y/o prácticas.
- Confirmando mi asistencia.
- El número de tutorías requeridas varían según cada caso en función de la necesidad de resolver dudas.

GUIÓN 1: Tutoría a través de internet

_ Buenos días (Nombre del profesor/a), soy (escribo mi nombre completo y grupo al que pertenezco), quisiera que me diera cita para una tutoría y así aclarar ciertas dudas. A ser posible fuera del horario de prácticas.

Espero su confirmación, un saludo (XX)

SITUACIÓN 2: **“Reclamar un examen”**

Explicación descriptiva:

-Los alumnos disponen de un plazo de reclamación para exámenes comunicado en el programa de la asignatura (en el campo virtual).

-Los alumnos tienen derecho a revisar sus exámenes.

-Los alumnos interesados en revisar su examen, bien para comprobar sus fallos o porque esperaban mas nota, pueden acudir al despacho del profesor/a el día y hora programados.

-Los alumnos serán recibidos por el profesor de acuerdo al orden de llegada.

SITUACIÓN 3: **“Hacer una gestión administrativa”** ejs.(solicitar información sobre: becas, certificación de inglés para el Grado, estudios de postgrado, cambio de asignatura etc.) El guión se adaptará de acuerdo a la información solicitada.

SITUACIÓN 4 Demandar información en la calle a un desconocido: **“Preguntar a alguien en la calle por un lugar concreto”**.

Descripción: Si voy en busca de un lugar concreto (comercio, banco, calle etc) y no lo encuentro, puedo solicitar ayuda a alguien para que me indique cómo encontrarlo. Las personas suelen ser amables con personas que necesitan ayuda. Elijo a una persona que me inspire confianza (persona de edad avanzada, un policía, una señora con su hijo...) , le saludo amablemente y le informo acerca del lugar que estoy buscando (dónde se encuentra, si esta lejos o cerca de donde me encuentro etc). Una vez recibida la información solicitada doy las gracias y me despido con amabilidad. Si la persona elegida no puede aclararme la información solicitada, busco y pregunto a otra.

GUIÓN 4:

_ Disculpe por favor, ¿podría indicarme dónde queda el Banco Santander, me dijeron que estaba cerca de esta calle y no lo encuentro?

_ ¡Si mire (explicar con gestos), no esta lejos de aquí!. Siga por esta calle y tuerza por la primera calle a la derecha, continúe unos metros y allí lo encontrará.

_ ¿Sabe hasta que hora está abierto?

_ Imagino que hasta las 2 de la tarde.

_ Muchas gracias, me daré prisa a ver si llego a tiempo. Que tenga buen día.

CATEGORÍA: “Actuar ante imprevistos”

SITUACIÓN 5: “Pedir un favor por tener que coger el transporte público tras haber perdido el bono transporte y no llevar dinero”.

Explicación (descripción, frases de control y frases de perspectiva):

Si voy a coger el transporte público y me doy cuenta de que he perdido el bono y no llevo dinero PIDO AYUDA a alguien. Mantengo la tranquilidad (respiro y pienso en una solución). Las personas cuando están en apuros suelen ayudarse entre sí.

Elijo a una persona que esté cerca, por ej. alguien que esté también esperando el bus. Le explico lo ocurrido y cómo me siento por ello para que comprenda mi situación. Le pido dinero prestado para el trayecto y le propongo devolvérselo al día siguiente. Le agradezco su ayuda y me despido amablemente. En caso de no recibir ayuda de la primera persona, lo vuelvo a intentar con otra. Muestro mi alivio y mi agradecimiento. Si es una persona joven puedo dirigirme a ella de “tu” y si es mayor de “usted”.

GUIÓN 5:

_ Por favor ¿sería tan amable de prestarme dinero para el bus?, acabo de darme cuenta de que lo he perdido y no llevo dinero para volver a casa (gesto de preocupación)

_ ¿Cuánto necesita?

_ Únicamente el importe del bus, luego puedo llegar a casa caminando

_ Toma no hay problema, puedes devolvérmelo otro día cuando volvamos a vernos

_ Muchísimas gracias, ¡de no ser por usted no se cómo hubiera vuelto a casa! (gesto de alivio y tranquilidad)

SITUACIÓN 6: “Ir a comprar a una tienda y comprobar que me falta dinero cuando voy a pagar”

Descripción: Una vez realizada la compra me encuentro en la caja del establecimiento para disponerme a pagar. Saco el monedero y compruebo que no tengo el dinero necesario para pagar el total del importe. Mantengo la calma (respiro profundamente y pienso que puedo solucionarlo). Pido disculpas a la cajera y le informo de que me falta dinero, le propongo dejar alguno de los productos comprados y pagar el importe del resto de la compra. También puedo pedir que me guarden el producto que no he podido abonar y venir mas tarde a pagarlo. Le muestro mi agradecimiento y me despido con amabilidad.

GUIÓN 6:

_ Disculpe acabo de darme cuenta de que me falta dinero. Pensé que traía lo suficiente, ¿no le importaría que dejara este producto (indico el nombre del producto)?

_ ¡No no hay problema!

Entonces son XX euros.

_ Tome, muchas gracias. Adios.

SITUACIÓN : “¿Qué hacer cuando tengo tiempo libre en la universidad? (entre horas de clase)”

¿Qué puedo hacer en los tiempos muertos?:

-Acudir a la biblioteca o sala de ordenadores

-Acudir a la cafetería para tomar algo

-Hablar con compañeros acerca algún tema relacionado con los estudios (prácticas, trabajos, exámenes...)

-Salir a dar un paseo por los alrededores etc

Aquí les dejamos los enlaces a las grabaciones realizadas:

- <http://www.youtube.com/watch?v=VbNCaSuOdGI>
- <http://www.youtube.com/watch?v=vYhg9nb4Nsw>
- <http://www.youtube.com/watch?v=o8q5CXGemKA>
- <http://www.youtube.com/watch?v=cFrWI1Crq8g>
- <http://www.youtube.com/watch?v=PaojQ0N27os>

- Julio de 2013: curso práctico a voluntarios de Aspercan para darles a conocer SAPP
 - Se nos ofreció la oportunidad de dar una charla en el curso de voluntarios de Aspercan, donde presentamos el proyecto.
- Diciembre 2013: Presentación del prototipo de Sapp en las Jornadas de discapacidad y tecnología de la ULPGC

4. Sapp en los medios

- Junio de 2013: participación en el programa Iluminados de Radio Canarias, con una entrevista de una hora de duración. Les dejamos el enlace http://www.ivoox.com/8-iluminados-integrados-salud-audios-mp3_rf_2138091_1.html
- Agosto de 2013: programa El espejo Canario de Chavanel, en donde estuvimos como invitados hablando del SA y nuestra aplicación. El enlace: <http://www.elespejocanario.es/2013/08/entrevista-jose-luis-molina-y-beatriz.html?sref=fb>
- Noviembre 2013: La Provincia

LA PROVINCIA | DIARIO DE LAS PALMAS

Miércoles, 20 de noviembre de 2013 **G&C** 41
Gente y Culturas

La ULPGC diseña una aplicación móvil pionera para personas con Asperger

El proyecto que dirige Beatriz Correa permite la adaptación social y laboral de los afectados ■ Un alumno con el síndrome participa en el desarrollo de la tecnología

María Jesús Hernández
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

La Universidad de Las Palmas (ULPGC), a través del equipo de investigación que dirige la profesora de Informática Beatriz Correa Suárez, trabaja en el desarrollo de una aplicación para dispositivos móviles que permite a personas con Síndrome de Asperger en particular, y trastornos del espectro autista en general, afrontar con éxito las diversas situaciones sociales que se les presenta a diario.

"El Síndrome de Asperger es una discapacidad social, quienes lo sufren no saben relacionarse, estas personas son actores en el mundo, tienen que aprender a interpretarse a sí mismos dentro de la sociedad para que puedan ser aceptados. Nosotros, a través de esta aplicación para *smartphone*, le damos el guión, las pautas para abordar determinadas situaciones de la vida cotidiana, como reclamar un examen o reaccionar ante un imprevisto en el supermercado", afirma Correa, directora del proyecto de investigación Desarrollo Tecnológico Social, del Departamento de Informática y Sistemas.

Esta herramienta tecnológica, en cuyo diseño también participa José Luis Molina, un alumno de Informática con Asperger, que se encarga del análisis y desarrollo del producto, y Margarita de la Iglesia, psicoterapeuta del Gabinete de Psicología y Logopedia Cleho, es innovadora ya que no existe nada similar en el mercado. "El tener en clase un alumno con Asperger me hizo pensar en la posibilidad de crear una aplicación que contenga grabaciones sobre situaciones sociales determinadas que la terapeuta va pautando y que orienta a la persona sobre que hacer en un momento determinado, y así nació SAPP, que facilita la adaptación social y laboral", subrayó Beatriz Correa.

Aunque las situaciones sociales a las que se pueden ver abocados son numerosas, el proyecto comenzó centrándose en el ámbito universitario "y siguió con el día a día, de tal forma que, ante un imprevisto, puedan coger su teléfono, entrar en SAPP y ver como tienen que actuar".

La aplicación SAPP se encuentra en su fase final, a falta de financiación para culminarlo y lanzarlo al mercado. Tiene el apoyo de la Federación Nacional de Asociaciones de Asperger, especialmente de la canaria. Asimismo, su éxito lo avala el millón de visitas que ha registrado la página oficial del proyecto en Facebook, SAPP Oficial. "Desde que se puso en marcha la página, el incremento de visitas y personas que interactúan con ella ha sido asombroso. Estamos llegando al millón de visitas y, dependiendo del post, la cifra que han clicado en Me Gusta, es increíble. También es un éxito la cantidad de



Beatriz Correa Suárez, profesora del Departamento de Informática y Sistemas de la ULPGC. | ANDRÉS ORUZ



Ejemplo de uso de la aplicación. | ULPGC

Detección temprana del TDAH

Desarrollo Tecnológico Social es un proyecto de investigación que dirige la profesora de la facultad de Informática Beatriz Correa y cuyo objetivo es el desarrollo de aplicaciones orientadas a las problemáticas psicosociales y de la salud. Además del proyecto APP, también trabajan en estos momentos en una aplicación para la detección temprana de trastornos generados por déficit de atención (TDAH). A través de una tablet, los escolares trabajan en clase en una serie de actividades que van a esta umbrales, de tal forma que si el niño no supera un umbral o lo supera en demasía, el orientador del colegio podrá hacer un seguimiento para ver si existe algún problema, informó la profesora Correa. El proyecto, que se denomina TDAH App, tiene como finalidad detectar el TDAH lo antes posible en niños que "con frecuencia se les malinterpreta como perezosos, desmotivados e irresponsables, ya que la detección temprana es fundamental para el desarrollo escolar, profesional y social de estos niños. Actualmente hay aplicaciones en el mercado integradas en la terapia, pero no para facilitar el diagnóstico. M. J. H.

objetivo de la tecnología social. En el caso de Sapp hemos logrado que mucha gente sepa lo que es y comprendan más a estas personas. También ha sido bueno para José Luis como asperger, es increíble el número de comunicaciones que tiene en el blog y contribuye a la detección del problema y al apoyo a las familias que comienzan con una situación de este tipo, concluyó la investigadora.

El IAC renueva su colaboración con el colectivo de astrónomos aficionados

LA PROVINCIA/DLP
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El Instituto de Astrofísica de Canarias (IAC) ha renovado hasta 2020 la colaboración que mantiene con la iniciativa Slooh, que permite a los astrónomos aficionados de cualquier parte del mundo desarrollar sus programas de observación, de forma directa o por Internet.

"En 2003 se buscó un observatorio de primera línea mundial para compartir las maravillas del universo con el público en general", afirmó Michael Paolucci, director de Slooh. "El IAC demostró su visión de futuro al reconocer la necesidad de colaboraciones público/privadas, para avanzar en la exploración del espacio y la investigación científica y esperamos con interés el desarrollo de nuestra iniciativa para participar en su importante trabajo y estimular el interés por la astronomía".

Slooh y el IAC trabajan para ampliar su campo de colaboración y que los astrónomos aficionados puedan apoyar programas de investigación. Slooh facilita la colaboración en la comunidad de astrónomos amateur y que estos puedan contribuir al descubrimiento científico. Con el apoyo del IAC, Slooh ofrecerá en el futuro una mejor oportunidad para centrar sus esfuerzos en objetivos que sean importantes para la comunidad científica.

Tres alumnas de Turismo ganan un concurso de actividades culturales

LA PROVINCIA / DLP
LAS PALMAS DE GRAN CANARIA

El proyecto titulado *Canarias un destino in-sostenible*, presentado por tres alumnas del grado de Turismo, ha resultado ganador de la Convocatoria de Ayudas para la Organización de Actividades culturales por parte de los estudiantes, convocado por el Vicerrectorado de Cultura, Deporte y Atención Integral de la Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.

Las alumnas Natalia Betancor Suárez, Arianna Flammini y Alejandra Pérez Bumann presentaron una propuesta que pretende dar a conocer y acercar a los estudiantes de la Facultad de Economía, Empresa y Turismo, y de la ULPGC en general, una serie de temas de interés científico, económico y social en relación con la sostenibilidad y la actual situación del sector turístico.

5. Sapp en las redes sociales

- Marzo 2013: Sapp en Facebook



- Septiembre 2013: Sapp en Twitter



- Octubre 2013: www.sapp.es

Últimas entradas Estás en: Inicio

TEA e hipersensibilidad sensorial

17/11/2013 / 0 Comentarios / en TEA / por José Luis Molina

La **hipersensibilidad** suele estar presente en los diferentes Trastornos del Espectro Autista, manifestada de diferentes formas y en niveles diversos. Desgraciadamente no suele hablarse mucho de ella, ya que las personas no afectadas lo pueden considerar **como** algo totalmente **normal**, o sencillamente pueden tender a darle prioridad a otros factores que conforman los

ÚLTIMAS ENTRADAS

- TEA e hipersensibilidad sensorial
17/11/2013 - 8:00 pm
- Érase una vez... la normalidad
09/11/2013 - 8:00 pm
- Fracaso escolar en el mundo
Asperger una curiosa

6. Apoyo a Sapp



La *Federación Asperger España* (FAE) representa al colectivo de familias y afectados/as por el Síndrome de Asperger en España a través de diferentes asociaciones, sin ánimo de lucro, repartidas por todo el estado español. Nuestros objetivos son la difusión informativa, la detección temprana, el reconocimiento de los derechos educativos y asistenciales de los/as afectados/as y sus familias, la inserción laboral y, en definitiva, la integración social de los/as afectados/as respetando la neurodiversidad propia de la sociedad en la que vivimos.

Dado la relevancia de esta iniciativa para nuestro colectivo, deseamos, desde FAE, apoyar el **proyecto SAPP** de investigación en el ámbito de la tecnología social cuyo objetivo es el desarrollo de aplicaciones para personas con SA y que dirige Dña. Beatriz Correas Suarez.

Y para que así conste, a todos los efectos, se expide el presente documento.

Madrid, 21 de octubre de 2013.


Federación Asperger España

Fdo: www.asperger.es
CIF G-84395128

Paloma Martínez Ruiz
Presidenta de FAE
Federación Asperger España (FAE)

Calle Bohonal, nº 15-17 • Tel.: 91/786 10 22 • Móvil: 639 363 000 • Madrid 28053
Email: fae.asperger@gmail.com

7. Siguiete paso

- **Buscar financiación para finalizar Sapp**
 - Adquisición de un servidor para Sapp
 - Guiones nuevas situaciones sociales
 - Producción y edición de vídeos
 - Lanzamiento de Sapp